



REGULAMENTO – PLANO DE FIDELIDADE

A Gphantom informa que a participação do Plano de Fidelidade seguirá o presente REGULAMENTO (v.01/2021), que estabelece suas regras e condições para obtenção dos benefícios.

O que é o Plano de Fidelidade?

É um plano criado pela Gphantom para seus clientes, cuja adesão permite que eles desfrutem de um desconto aplicado nas compras futuras de produtos da empresa.

Qual é o benefício desse Plano?

São descontos que podem variar de 10 até 50% na aquisição de um novo Gphantom, mediante a devolução do antigo. A promoção é válida apenas para os produtos selecionados. Consulte os produtos selecionados diretamente com a empresa.

Como funciona?

Em vez de descartar o modelo adquirido, você o devolve à Gphantom e ganha um desconto para a próxima compra de um novo produto!

Os descontos funcionam da seguinte forma:

Devolução de **01 a 04 unidades**, desconto de **10%** no valor do novo Gphantom.

Devolução de **05 a 09 unidades**, desconto de **20%** no valor do novo Gphantom.

Devolução de **10 a 14 unidades**, desconto de **30%** no valor do novo Gphantom.

Devolução de **15 a 19 unidades**, desconto de **40%** no valor do novo Gphantom.

Devolução **acima de 20 unidades**, desconto de **50%** no valor do novo Gphantom.

Os descontos serão aplicados sobre o valor da tabela vigente no site na data da nova compra.

Qual o prazo?

O cliente poderá usufruir do benefício no período de 12 meses contado a partir da data da compra do Gphantom.

Ex. Se você comprar o produto dia 01/01/2021 poderá usufruir do benefício para aquisição de um novo Gphantom até 01/01/2022.

Existe algum limite de troca e aquisição de desconto?

Não. Todas as vezes que houver a devolução do produto adquirido, haverá a incidência do desconto, desde que o Plano de Fidelidade esteja em vigor e de acordo com as cláusulas constantes neste documento.



Atenção: A vantagem do plano de fidelidade não é cumulativa com outras promoções e é válida somente para o preço do produto (valor de tabela vigente no site), não se aplicando ao frete e custos operacionais.

1. Programa de Fidelidade *Gphantom*. programa de fidelidade desenvolvido e administrado pela *Gphantom*, que visa possibilitar ao cliente a utilização de um *Gphantom* adquirido anteriormente como parte do pagamento de um novo produto.

- 1.1. A *Gphantom* se reserva o direito de, a qualquer momento, criar novos planos, bem como excluir e/ou alterar os planos ora divulgados, sem prévia comunicação dos clientes.
- 1.2. O presente Regulamento permanecerá válido indeterminadamente até que substituído ou revogado, a critério da *Gphantom*.

2. Podem participar do programa todos os clientes da *Gphantom* que adquiriam um *Gphantom* e queiram utilizá-lo como parte do pagamento de uma nova aquisição, mediante a devolução do *Gphantom* antigo e de acordo com os produtos participantes do plano.

3. Recompensa: Os descontos funcionam da seguinte forma:

- 3.1. De 1 a 4 unidades, desconto de 10% no valor do novo *Gphantom*.
- 3.2. De 5 a 9 unidades, desconto de 20% no valor do novo *Gphantom*.
- 3.3. De 10 a 14 unidades, desconto de 30% no valor do novo *Gphantom*.
- 3.4. 15 a 19 unidades, desconto de 40% no valor do novo *Gphantom*
- 3.5. Acima de 20 unidades, desconto de 50% no valor do novo *Gphantom*.

4. Regras para obtenção do Benefício:

- 4.1. O desconto não é cumulativo com outras promoções.
- 4.2. O desconto previsto neste programa é válido somente para produtos selecionados e será aplicado sobre o valor da tabela vigente no momento da nova compra.

- 4.3. O desconto se aplica somente ao preço da mercadoria (valor de tabela vigente no site) e não incide, portanto, no valor de frete e custos operacionais, os quais serão arcados normal e integralmente pelo cliente adquirente.
 - 4.4. O desconto somente será aplicado se houver a entrega do *Gphantom* antigo.
 - 4.5. Todos os custos de envio/transporte do *Gphantom* antigo a ser devolvido serão de responsabilidade do cliente.
 - 4.6. Não há limite de vezes para adquirir e gozar do benefício.
5. O pagamento da nova mercadoria poderá ser feito à vista ou à prazo, conforme regulamento de compra da empresa.
 6. Caso o cliente deseje receber informações, esclarecer dúvidas, fazer sugestões ou reclamações, poderá entrar em contato com a *Gphantom*, por meio de seus canais de comunicação disponíveis no site da empresa.